

COFIL Citoyen N°13 – 29 mai 2024
Partie 1 : les questions



STATIONNEMENT

La question du stationnement devient vraiment infernal dans le quartier, nombreux véhicules ventouses, camions, personnes de l'extérieur qui viennent se stationner... Que faire ? (Mme Maugée, Mme Khorchid, M. Trolard)

Réponse de la Police municipale

Une campagne d'enlèvement des véhicules en stationnement gênants a eu lieu il y a 2 semaines sur la résidence Gagarine (17 véhicules en fourrière). Si vous voyez d'autres véhicules épaves ou gênants, n'hésitez pas à joindre la police municipale au 01 49 20 93 93 pour les constatations.

Quand est-ce que les places vont-être attribuées afin de simplifier la circulation dans le quartier ? (M. Trolard)

Réponse de Seine-Saint-Denis habitat

Les parkings prévus dans le cadre de la résidentialisation des immeubles réhabilités (Tour I, Barres C/E/F/J/L) nous permettront d'attribuer des emplacements aux locataires, avec une convention de stationnement et moyennant un tarif mensuel (à préciser ultérieurement). Nous ne sommes pas encore en mesure de donner le nombre de places de stationnement par parking car toutes les études ne sont pas finalisées.

Ajout de Monsieur le maire

En parallèle, la ville travaille à une réforme de son règlement de stationnement afin d'éviter des reports de stationnement d'habitants des autres villes sur Romainville et Gagarine en particulier.

Pourquoi avoir mis des places derrière le Aldi ? (Mme Assadi) ?

Réponse d'Agathe Heudier, directrice du projet de renouvellement urbain Gagarine

Ces places de stationnement existaient déjà, elles ont été réouvertes de façon provisoire. A terme, la promenade piétonne Joséphine Baker débouchera à cet endroit. L'accès au parking du lot 14 sera bien évidemment maintenu.

SECURITE ROUTIERE

Nous avons demandé il y a plusieurs mois qu'un miroir soit posé à la sortie de Gagarine au niveau de l'arrêt du bus 129 Fort de Romainville car les camions se gardent à l'angle et nous n'avons pas de visibilité pour sortir. Est-il possible d'accélérer les choses ? (Mme Catena)

Réponse de Loic Mouzet, directeur du Cadre de vie et nature en ville

La pose d'un miroir sur le domaine public doit être une solution de dernier recours et automatiquement couplée à l'installation d'un stop. Pour rappel, le stationnement sur la rue Paul Doumer est interdit aux véhicules de +3.5t. D'autres solutions peuvent être mis en place comme la pose d'arceaux vélos pour améliorer la visibilité, à étudier sur site.

Bonjour, est-il possible de prévoir des dos d'ânes avenue Lénine devant le nouvel immeuble (City side/lot 14B) pour que les voitures et les motos ralentissent ? (Mme Assadi)

Réponse de Loic Mouzet, directeur du Cadre de vie et nature en ville

Des panneaux réglementent la vitesse limitée à 30km/h et des feux tricolores sont en place de part et d'autre du lot 14. Pour faire plus, il faut l'avis du département gestionnaire de cette voirie.

Le passage piéton entre la rue Vassou et les rues P.V. Couturier et l'Avenue Lénine est très dangereux. Lorsque c'est vert pour les piétons les voitures tournant vers la Rue Vassou tournent à toute allure. J'ai failli être renversée TROIS fois. Que peut-on faire ? (Mme Giacalone)

Réponse de Loic Mouzet, directeur du Cadre de vie et nature en ville

Un rappel piéton clignotant existe sur ce passage piéton. Cependant nous prévoyons dans le cadre des travaux de modernisation de l'éclairage public programmés en juin/juillet 2024 sur la rue Vassou, la dépose du mât imposant à proximité, afin d'améliorer la visibilité des piétons actuellement masquée. En parallèle une étude est en cours pour reprogrammer plus finement ce carrefour à feux.

SECURITE

Les caméras pour la vidéosurveillance du quartier sont-elles toutes fonctionnelles ? (M. Trolard)

Réponse de Nathalie Bayon, directrice de la Prévention et de la Tranquillité publique

Oui toutes les caméras sont opérationnelles.

Occupation des parties communes à Vassou (Mmes Bellaiche et Catakli)

Il y a des problèmes au parking, du squat au fond de la résidence par des jeunes qui ne sont apparemment pas de Vassou. Ils boivent et jettent des bouteilles par-dessus la rambarde.

Des gens fument dans les escaliers. Il y a des vols de vélo dans le local vélo car la porte du local est ouverte 24h/24h

Réponse de Nathalie Bayon, directrice de la Prévention et de la Tranquillité publique

Concernant le squat des jeunes, les habitants ont la possibilité d'appeler la police municipale au 01 49 20 93 93 qui dispose d'une autorisation pour intervenir dans les parties communes de SSDH.

PROPRETE

Le nombre de poubelle est insuffisant à l'angle de l'avenue Lénine et de la rue du Fort. Que peut-on faire ? (Mme Assadi)

Réponse de Virginie Oestreicher, responsable du contrôle des prestations à la direction des déchets d'Est ensemble

Il va être demandé au prestataire chargé de collecter les points d'apport volontaires aériens de passer une fois de plus par semaine.

Nous constatons toujours de nombreuses incivilités autour des bacs de déchets, de nombreuses personnes déposent leurs déchets au sol. (M. Trolard, Mme Catena)

Réponse de Clémence Bahin, chargée de mission GUSP à la ville de Romainville

Est Ensemble, la Ville de Romainville et Seine-Saint-Denis habitat, conscients de ces difficultés vont lancer une action de sensibilisation propreté sur 3 ans avec l'association E-Graine. Son objectif : faire un diagnostic des incivilités et de leurs causes pour proposer des actions pour y remédier et préparer le changement de mode de collecte.

Avons-nous des nouvelles concernant des bacs à ordures ménagers accessibles aux handicapés? (M. Trolard)

Réponse de Virginie Oestreicher, responsable du contrôle des prestations à la direction des déchets d'Est ensemble

La direction de la propreté d'Est Ensemble envisage deux solutions, soit bricoler une trappe d'accès basse dans la poubelle actuelle, soit commander un bac spécial comme il en existe à Paris.

Nous constatons régulièrement du stationnement gênant devant les bornes ordures situé au 14 rue des Fontaines, est-il possible de mettre en place un système pour interdire le stationnement ?

(M. Trolard)

Réponse de Loic Mouzet, directeur du Cadre de vie et nature en ville

Des demi-lunes vont être posées pour empêcher le stationnement gênant.

Quelle est la fréquence/le planning de nettoyage des rues, notamment de l'avenue Lénine ?

Réponse du service de propreté urbaine de Romainville

Un passage quotidien est effectué par un homme à pied.

RATS

Quelles sont les opérations de dératisation de la ville ? Prévoyez-vous des furets pour faire fuir les rats ?

Réponse de Clémence Bahin, chargée de GUSP à la ville de Romainville

Comme c'est le cas dans de nombreuses villes, Romainville est confrontée à une multiplication de la présence des rats, notamment dans les espaces publics. En réponse à cette problématique, la Ville de Romainville a lancé fin 2023, conjointement avec Seine-Saint-Denis habitat, une opération de dératisation renforcée à Gagarine. Ces interventions viennent s'ajouter aux campagnes régulières menées dans leurs patrimoines par la Ville de Romainville (2 fois par an) et par Seine-Saint-Denis habitat (entre 2 et 4 fois par an). Attention tout de même, aussi importants que soient les moyens mis en œuvre, ils resteront inefficaces si certains habitants continuent de laisser de la nourriture dans l'espace public, de poser leurs sacs poubelles à côté des bornes et de jeter des ordures par les fenêtres et en dehors des corbeilles.

ESPACES VERTS

Pourquoi les massifs de fleurs situés au 36 avenue Lénine et rue des fontaines ne sont pas entretenus ? L'entretien sur le parvis de l'école Maryse Bastié a été fait très récemment (M. Trolard)

Réponse de Loic Mouzet, directeur du Cadre de vie et nature en ville

Un entretien des espaces verts sur la rue des Fontaines, l'avenue Lénine et l'allée Joséphine Baker est prévu d'ici au mois de juillet.

COMMERCES ET EQUIPEMENTS

La crèche Maryse Bastié va-t-elle enfin réouvrir en septembre ? (Mme Buzon)

Réponse de Clémence Bahin, chargée de GUSP à la Ville de Romainville

Nous ne savons pas à cette heure.

Ajout à la relecture : Nous savons au moment de la diffusion de ce Compte-rendu que la crèche ne réouvrira pas avant septembre 2025.

Certains habitants trouvent que l'emplacement de la place de livraison devant le lot 14b/City side risque de poser des gênes à la circulation étant donné que la station Total des Lilas est souvent saturée et la place de livraison déjà occupée par des véhicules n'ayant pas l'autorisation. Comment anticipez-vous cela ? (Mme Assadi, M. Trolard)

Réponse de Nathalie Bayon, directrice de la Prévention et de la tranquillité publique

Pour le moment nous n'avons pas constaté de problème particulier lié à cette place de livraison. Nous restons néanmoins attentifs à cette question grâce à votre signalement.

Est-il possible d'avoir des informations concernant l'avancement des négociations avec le tabac/PMU/librairies (M. Trolard)

Réponse d'Agathe Heudier, directrice du projet de rénovation urbaine Gagarine

Le tabac du centre commercial a finalisé ses échanges avec le propriétaire du centre commercial (EPFIF) et le propriétaire de son futur local (ANCT), son transfert est donc acté, le bail sera signé prochainement. Une demande d'autorisation de travaux est en cours d'instruction par la Ville pour permettre l'aménagement du nouveau local.

La ventilation du Aldi est très bruyante (habitants du lot 14b)

Réponse de l'équipe projet

Cette information a été remontée à notre service commerces qui va vérifier s'il y a un dépassement de la limite autorisée.

POSTE

Qu'est-il envisagé pour pallier les problèmes de courrier avec la poste ? (Mme Assadi)

Réponse de monsieur le Maire

La mairie est non seulement au courant de ces difficultés mais elle en est aussi victime. Nous nous mobilisons aux côtés des habitants afin d'obtenir des explications sur cette baisse de qualité du service rendu et obtenir une amélioration rapide de la situation. Pour ce faire, nous allons adresser dans ces prochains jours, un courrier à la direction départementale de La Poste. Il est important que les habitants, de leur côté, fassent systématiquement des réclamations.

Seine-Saint-Denis habitat

Ascenseur tour I : SSDH a indiqué lors du dernier Comité de pilotage que la porte de l'ascenseur défectueux devait être changée mi-mars (semaine 11) mais rien n'a été fait. Quand est-ce que la réparation est prévue ? (Maryse Maugée)

Réponse de Yacine Arab, responsable de site chez Seine-Saint-Denis habitat

Notre prestataire a rencontré un problème d'approvisionnement des pièces nécessaires à la réparation. Nous comprenons à quel point cette situation peut être inconfortable pour les locataires, et nous nous excusons pour les désagréments occasionnés. Les réparations seront effectuées au plus tard fin juin.

Ascenseurs J3 et L3 : Il y a problèmes des d'ascenseur au J3 et L3. Qu'est-ce qui est prévu pour améliorer les choses ? (Mme Khorchid)

Réponse de Yacine Arab, responsable de site chez Seine-Saint-Denis habitat

Schindler, le prestataire d'entretien des ascenseurs intervient régulièrement dans le quartier. Nous partageons votre frustration quant à la lenteur de certaines interventions et nous mettons tout en œuvre pour vous rendre un meilleur service et améliorer ces délais via notamment des points hebdomadaires avec le prestataire. Les réparations liées aux actes de vandalisme ne sont pas couvertes par le contrat d'entretien de Schindler, ce qui complique les choses.

Ajout de Monsieur le maire : Il y a vraiment une importante marge de progression sur le portage des courses et des personnes tant sur l'information des locataires que sur une extension des horaires.

Nettoyage des parties communes bâtiment J (Mme Larbi) : Je suis nouvelle habitante et je me pose des questions sur l'entretien des parties communes car je trouve le travail très bâclé. On ne sent jamais l'odeur de propre dans les escaliers, est-ce que l'ascenseur est nettoyé, le hall ? combien de fois par semaine doit passer la personne du ménage ? Est-ce que SSDH a prévu de changer de prestataire ?

Réponse de Yacine Arab, responsable de site chez Seine-Saint-Denis habitat

Le ménage des paliers et des escaliers est effectué deux fois par semaine, tandis que le hall et l'ascenseur sont nettoyés quotidiennement par le gardien. Afin de garantir la qualité du service, nous organisons régulièrement des visites avec notre prestataire de services en présence de membres de l'amicale des locataires. Nous tenons à inviter Mme Larbi à participer à notre prochaine visite avec le prestataire.

Complément ajouté au CR par Seine-Saint-Denis habitat :

Depuis le 1er juillet, nous avons changé de prestataire de ménage et collaborons désormais avec l'entreprise SENI. Nous mettons tout en œuvre pour continuer l'amélioration de la qualité de service avec ce nouveau partenaire, en multipliant les visites de site. Nos agents de proximité contrôlent quotidiennement la prestation de ménage une fois celle-ci effectuée par notre prestataire. Nous avons également ajouté une prestation annuelle de nettoyage approfondi. Nous maintenons la possibilité donnée aux locataires volontaires de participer aux visites contradictoires avec l'entreprise de ménage.

Nettoyage des parties communes Vassou (Mmes Bellaïche et Catakli)

Le ménage des parties communes est très mal fait à Vassou donc les linos sont déjà noirs dans les coins.

Réponse de Yacine Arab, responsable de site chez Seine-Saint-Denis habitat

Nous faisons le maximum pour garantir un niveau élevé de propreté et de qualité de service. Ainsi sont régulièrement organisées des visites avec notre prestataire de ménage pour évaluer l'état des parties communes et prendre les mesures nécessaires pour maintenir un environnement propre et accueillant pour tous les locataires. Mesdames Bellaïche et Catakli sont invités à participer à notre prochaine visite avec le prestataire.

Nous constatons aussi les détériorations de certains linos, notamment dans les paliers et les cages d'escaliers, en raison de mauvais usages de la part de certaines personnes. Nous réfléchissons à des solutions sur ce point précis.

Ajout de Monsieur le maire : Des plaintes émanent des locataires de l'ensemble du patrimoine. Si la ville ne peut se substituer à Seine-Saint-Denis habitat dans sa gestion, il semblerait qu'il y ait nécessité à changer de prestataire ou améliorer profondément le service rendu.

Complément ajouté au CR par Seine-Saint-Denis habitat :

Depuis le 1er juillet, nous avons changé de prestataire de ménage et collaborons désormais avec l'entreprise SENI. Nous mettons tout en œuvre pour continuer l'amélioration de la qualité de service avec ce nouveau partenaire, en multipliant les visites de site. Nos agents de proximité contrôlent quotidiennement la prestation de ménage une fois celle-ci effectuée par notre prestataire. Nous avons également ajouté une prestation annuelle de nettoyage approfondi. Nous maintenons la possibilité donnée aux locataires volontaires de participer aux visites contradictoires avec l'entreprise de ménage.

Nombreuses incivilités à Vassou (Mmes Bellaïche et Catakli) : Les fils de la fibre sont régulièrement coupés. A quand des caméras à Vassou ?

Beaucoup de détériorations : Porte d'entrée cassée depuis 6 mois, barre de l'ascenseur cassée

Des enfants jouent dans le parking au ballon créant des problèmes de voisinage suite à du bruit.

Écriture de propos raciste dans les murs au niveau du sous-sol. Que peut-on envisager pour améliorer le climat général ?

Réponse de Yacine Arab, responsable de site chez Seine-Saint-Denis habitat

La porte d'entrée cassée depuis 6 mois relève de la compétence du syndic de copropriété qui ne nous a pas communiqué la date de réparation. La barre de l'ascenseur cassée sera remplacée et/ou sa refixée.

Les fils de la fibre optique coupés résultent de vandalisme. Il est nécessaire de contacter votre opérateur pour les réparations et d'alerter les services de police et/ou la police municipale.

L'installation de caméras à Vassou doit être votée en assemblée générale des copropriétaires.

Les enfants qui jouent au ballon dans le parking doivent respecter le règlement intérieur de la copropriété et il revient à l'ensemble des résidents de veiller à son application.

Nous condamnons fermement l'écriture de propos racistes sur les murs du sous-sol et sommes disposés à les nettoyer et à faire un courrier à nos locataires à ce sujet.

Lors de la visite de site le 29 mars en présence de M. Saidj, adjoint au maire, de certains locataires et copropriétaires, différentes problématiques ont été évoquées. Nos services et ceux du syndic travaillent activement à améliorer le climat général et maintenir un environnement agréable et sécurisé pour tous.

Que compte faire Seine-Saint-Denis habitat pour les poubelles jetées sur l'entresol du lot 14B/city side ? (Mme Assadi)

Réponse de Yacine Arab, responsable de site chez Seine-Saint-Denis habitat

Nous n'avons pas accès à la toiture du bâtiment mais nous allons prendre contact avec le syndic de copropriété pour trouver une solution à cette problématique de jets d'ordures par les fenêtres. Attention, nous n'avons pas les preuves pour affirmer que ces jets par la fenêtre proviennent uniquement des locataires de la tour A.

Par ailleurs, plusieurs locataires de la tour A se plaignent du bruit des moteurs de VMC, que nous avons également constaté. Nous en discuterons avec le syndic pour résoudre ce problème de nuisance.

PROJET URBAIN

Que va-t-il y avoir entre l'immeuble Nexitis et BNP ? (Mme Assadi)

Réponse d'Agathe Heudier, directrice du projet de rénovation urbaine Gagarine

Cet espace actuellement occupé par l'emprise du chantier de démolition de la barre B est dédié à l'aménagement d'une place végétalisée, qui viendra élargir la promenade Joséphine Baker. Son aménagement précis reste à définir. La programmation de cet espace sera étudiée par l'équipe d'urbanistes-paysagistes AMT, et sera discutée avec les habitants notamment lors des ateliers de concertation prévus en juin, dont l'atelier 3 sur 'La future place principale', le 18 juin 2024.

Comment la mairie de Romainville a pu autoriser la construction d'un immeuble aussi proche de la tour A (Mme Assadi) ?

Réponse d'Agathe Heudier, directrice du projet de rénovation urbaine Gagarine

Le lot 14b et son implantation font partie de ce que nous appelons les coups partis, c'est-à-dire les éléments du projet urbain porté par l'ancienne municipalité trop avancés pour être remis en cause au moment de la réorientation du projet.

Est-il possible de planter des arbres de grande taille entre le lot 3 et la tour A ainsi que le lot 14 afin de diminuer les vis-à-vis (M. Trolard)

Réponse d'Agathe Heudier, directrice du projet de rénovation urbaine Gagarine

Entre le lot 3 et la tour A ainsi qu'entre le lot 14 et le lot 3, la promenade Joséphine Baker s'élargit pour créer une grande place publique végétalisée. La programmation de cet espace sera étudiée par l'équipe d'urbanistes-paysagistes AMT, a été discutée avec les habitants notamment lors des ateliers de concertation prévus en juin, par exemple à l'atelier 2 sur '*les espaces verts du quartier*' le 11 juin 2024 et à l'atelier 3 sur '*La future place principale*', le 18 juin 2024.

Néanmoins entre la tour A et le lot 14, l'espace disponible est restreint pour permettre la plantation d'arbres de grande taille.

Quand est ce que le centre commercial va être détruit ? (Mme Assadi, madame Buzon)

Réponse d'Agathe Heudier, directrice du projet de rénovation urbaine Gagarine

L'équipe projet envisage sa démolition en 2026 à la libération de l'ensemble des cellules commerciale. Il s'agit d'une date prévisionnelle.

Quand est ce que le commissariat sera construit ? (Mme Assadi)

Réponse de M. Le Maire

Les villes de Romainville et des Lilas ont fait leur maximum pour obtenir son déplacement dans le cadre du projet, tant politiquement que techniquement. Des réunions techniques se tiennent avec les services de l'Etat mais il n'y a toujours aucune décision/déclaration officielle du ministère de l'Intérieur. M. le Maire espère que le projet de commissariat sera intégré au plan quinquennal 2025-2030.

Question posée lors du précédent copil : Sujet évoqué depuis novembre 2022 : Nous sommes toujours en attente de la mise en place de systèmes anti-deux roues sur la ramblas créée.

=> Pouvons-nous avoir un retour concernant les solutions en cours d'étude ? (M. Trolard)

Réponse d'Agathe Heudier, directrice du projet de rénovation urbaine Gagarine

L'équipe projet a prévu de travailler à la question spécifique des scooters et des vélos dans le quartier afin de mieux cerner les pratiques et problématiques actuelles notamment en discutant avec les habitants lors des ateliers de concertation « espaces publics » du mois de juin.